自動電話受付システムのご案内

新百合ヶ丘龍クリニック

自動電話受付番号 050-5533-3852

診察時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察　8:00～12:00	○	○	／	○	○	○	／
午後診察 15:00～18:00	○ 19:00まで	○	／	○	○	／	／

休診日：水曜・土曜午後・日祝日

●**「当日直来順番受付」は当日の順番受付です。**
システムの受付時間は実際の診察時間と異なりますので、ご注意ください。

●**「時間帯指定予約」は時間を指定しての予約です。**
1か月先までの予約を、24時間受付けています。

自動電話番号で受付する

「こちらは 新百合ヶ丘龍クリニック です」と音声ガイダンスが流れます。

1 **受付内容を選びます。**

当日直来順番受付をご希望の方は **1**

時間帯指定予約をご希望の方は **2**

当日直来順番受付

2 **受付内容を選びます。**

初めて来院される方は **0**

受付は **1**　**確認・取消**は **2** を押します。

4 **診察券番号を入力します。**

例）123456 ⇒ 123456＃

診察券番号：＋**#**

5 **誕生日を入力します。** 例）6/30 ⇒ 0630＃

誕生日：□□月□□日＋#

6 **受付完了** **です。**

ガイダンスを聞いて **1** を押します。

呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。

7 **ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。**

※待ち人数が少ない場合には、この音声が流れずに受付完了となります。

今お掛けの電話にするなら **1**

別の電話番号にするなら **2**

お呼出しないなら **3** を押します。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合（電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時）は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。
ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「＊」が「トーンボタン」になっております。詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

時間帯指定予約

2 **予約内容を選びます。**

初めて来院される方は **0**

予約は **1**　**確認・取消**は **2** を押します。

3 **診察券番号を入力します。**例）123456⇒123456＃

診察券番号：＋**#**

4 **誕生日を入力します。** 例）6/30 ⇒ 0630＃

誕生日：□□月□□日＋#

5 **希望日を入力します。** 例）6/30 ⇒ 0630＃

予約可能な日付が読み上げられます。

希望日：□□月□□日＋#

6 **希望時間を入力します。**例）10時00分⇒1000＃

予約可能な時間が読み上げられます。

希望時間：□□時□□分＋#

7 **希望日時にいちばん近い日時が読み上げられます。**

良ければ 1　**訂正**は **2** を押します。

8 **予約完了** **です。**

ガイダンスを聞いて **1** を押します。

呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。

9 **ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。**

※待ち人数が少ない場合には、この音声が流れずに受付完了となります。

今お掛けの電話にするなら **1**

別の電話番号にするなら **2**

お呼出しないなら **3** を押します。